

Central de Alarma
CONTROL: ROBO - ASALTO - INCENDIO

Monitoreable

SERIE

SURI 500



Manual del Usuario

- Este Manual se complementa con el Manual de Instalador de la Central Suri 500



SURI - XANAES - KALLAPA - AZOR - PUCARA - CAUTION

INSTRUCCIONES DE USO Versión 6.XX

Ante todo agradecemos la confianza depositada en nuestros equipos para la protección de sus bienes. La Central que Ud. ha adquirido esta basada en un Microprocesador el cual permite un sin fin de funciones que a continuación pasamos a describir.

Este Manual cubre los modelos SURI 500, ya sea comandada solo por Teclado o por Teclado y Transmisores Inalámbricos, por lo cual primero describiremos las funciones de la central y al final las correspondientes al uso de los Transmisores.

SURI

Muy importante es destacar que para utilizar esta Central lo único que es imprescindible conocer es la **Clave de Usuario**, todas las demás prestaciones pueden conocerse o no, caso en el cual éstas funcionan automáticamente.

Todo el manejo de la Central se hace mediante uno o varios **Teclados** los cuales poseen 16 teclas, 10 Leds (luces) y un Buzzer los cuales nos brindan toda la información necesaria.

Nota: La iluminación del teclado se apaga automáticamente al detectar 25 seg. sin actividad en el sistema.

IMPORTANTE: Es imposible desactivar la Central saboteando el Teclado, lo cual confiere un altísimo grado de seguridad ya que el corazón del sistema se encuentra en un gabinete totalmente cerrado que es posible ubicar en lugares ocultos o de difícil acceso.

Activado/Desactivado del Sistema: Antes de ver el método de activado es necesario explicar las distintas **Claves de Usuario** que admite esta Central

Clave de Usuario Principal: Es una combinación de cuatro dígitos, al salir de fábrica es 1, 2, 3, 4 pero puede ser modificada cuantas veces quiera (ver Cambio de Clave de Usuario). Normalmente es la utilizada por el/los dueño/s de casa.

Claves de Usuario Secundaria (dos, tres y cuatro): El equipo permite tres claves además de la principal. Deben ser una combinación de 4 dígitos, y no están habilitadas al salir de fábrica.

Clave de Coacción:

Para prevenir la posibilidad de un asalto en el momento de ingreso a su domicilio esta Central tiene una **Clave de Coacción**, la cual desactiva el sistema (el usuario no corre riesgos), pero además genera una señal silenciosa la cual puede utilizarse para dar aviso a una **Estación Central de Monitoreo de Alarmas**, a un vecino, conocido, etc. Esta Clave Especial debe ser también una combinación de 4 dígitos.

Clave Rápida:

Pulsando *, 0. activamos el sistema, puede ser deshabilitada por programa. No sirve para desactivar el sistema.

ARMADO COMPLETO

Se utiliza cuando salimos del domicilio y no queda nadie en la propiedad. Para activar el sistema, debe observarse que todas las Zonas estén cerradas verificando que los leds rojos correspondientes estén apagados, si alguna esta abierta (Número Encendido), adoptar una de las siguientes decisiones:

Verificar porque la Zona está abierta (puerta mal cerrada, etc.), y normalizar.

Anular dicha zona (Ver anulación de Zona).

En estas condiciones pulsar:

“Clave de Usuario”. (o Clave Rápida)	Titila el LED rojo ARMADO y comienza a sonar el Buzzer del teclado (tiempo de salida)
--	---

Nota 1: Existe además un modo denominado **Activado Forzado** en el cual no es necesario cerrar las Zonas para activar. Puede ser habilitado por el instalador y en caso de que al activar la alarma, hubiera zona/s abiertas, éstas son anuladas al final del Tiempo de Salida dando un aviso de 1 Beep de Sirena /Campana.

Nota 2: En activado normal (no Forzado) la zona/s temporizadas y/o internas pueden abrirse durante el tiempo de salida y son incluidas automáticamente al cerrarse (inclusive después del tiempo de salida).

Nota 3: En todos los casos, la central no se dispara por las zonas instantáneas en tiempo de salida.

ARMADO INTERIOR

Se utiliza cuando queremos activar el sistema permaneciendo dentro de la propiedad, en cuyo caso todas las zonas definidas como interiores se anularan automáticamente.

Para activado interior pulsar:

	Titila el LED Rojo ARMADO , durante el tiempo de salida y titilan los led de zonas que se autoanulan.
Al terminar el Tiempo de salida	Se enciende el Led Rojo ARMADO y suenan 3 beep en el buzzer del Teclado.

Nota : En este tipo de Armado no suena el buzzer del teclado durante el tiempo de salida (para evitar molestias).

IMPORTANTE: En caso de dispararse la alarma cuando ha sido activada en modo Interior, los sistemas sonoros interiores **NO** sonarán (solo suenan los exteriores) para no afectar a quien se encuentre en ese momento dentro de la propiedad (por ej. Si estamos durmiendo), lo mismo sucede con las Teclas Especiales (Policía e Incendio) y si pulsamos “ * y # “ simultáneamente (Pánico)

DESACTIVADO

Al ingresar Ud. oirá que el buzzer del teclado suena intermitentemente indicando que el sistema debe ser desactivado porque está transcurriendo el tiempo de entrada, para esto pulsar:

“Clave del Usuario”.	El Led Rojo ARMADO se apagará.
-----------------------------	---------------------------------------

Nota: Siempre que hablamos de **Clave del Usuario** puede ser la **Principal** o **Secundaria** indistintamente.

CAMBIO DE CLAVES DE USUARIO

Tanto la **Clave Principal** como las **Secundarias**, y la de **Coacción** pueden ser cambiadas cuantas veces se desee, el método es el siguiente:

Para cambiar una Clave pulsar:

1	* , 8, “Clave Principal”	Se enciende el led Amarillo PROGRAMA intermitente lento.
2	“Número indicador, Nueva Clave” (ver tabla adjunta)	Suenan 3 beep de confirmación.
3	Repetimos el proceso desde 2 en adelante para cambiar otra clave, o salimos de programación con “#”	Si salimos el led Amarillo PROGRAMA se apaga.

Tabla de indicaciones:

Clave a cambiar	Número indicador
Clave de Usuario Principal	1
Clave de Usuario 2	2
Clave de Usuario 3	3
Clave de Usuario 4	4
Clave de Coacción	5

En caso de efectuar un error en algún paso del proceso, podemos salir sin modificar nada pulsando *.

Nota: Podemos borrar una Clave poniendo en esa memoria “0000” (excepto la clave principal).

ANULACION DE ZONAS

Hay casos en los que Ud. puede necesitar el uso de la alarma pero excluyendo algunas Zonas por ejemplo: si ocasionalmente queremos dejar abierta una ventana, o si algún sensor ha tenido un desperfecto y momentáneamente queremos eliminarlo hasta que pueda realizarse su reparación, etc.

	Suenan 3 beep y se enciende el led PROGRAMA intermitente lento.
N° de la/s Zona/s a Anular	El led Rojo de la Zona Anulada se enciende en forma intermitente.
#.	El led PROGRAMA se apaga.

También pueden anularse (en caso de ser necesario) la supervisión de la línea de campana o la supervisión de línea telefónica (ante la duda consulte a su distribuidor) como sigue:

	Suenan 3 beep y se enciende el led PROGRAMA intermitente lento.
Tecla 6	El led Rojo ARMADO se enciende en forma intermitente indicando anulación de supervisión de línea de campana.
Tecla 7	El led Rojo DISPARO se enciende en forma intermitente indicando anulación de supervisión de línea telefónica.
#.	El led PROGRAMA se apaga.

Cada vez que se Desactiva la Central todas las Zonas anuladas vuelven a habilitarse.

Nota 1: En caso de que Ud. instale más de 1 Teclado, todas las operaciones que se están describiendo pueden efectuarse indistintamente en cualquiera de ellos.

Nota 2: Si Ud. desea habilitar zonas que ya están anuladas el proceso es el mismo.

ANULACION DEL BUZZER DEL TECLADO

Existen ocasiones en las que el sonido del teclado puede ser molesto, en estos casos podemos suprimirlo temporalmente pulsando 1+ 3 simultáneamente, para reestablecer dicho sonido se deben pulsar 4+ 6 (juntos).

FUNCION PANICO

Hay diversas ocasiones que por prevención Ud. puede necesitar que la alarma suene algunos instantes. Hay varias maneras de lograr esto:

- A) Pulsando * y # simultáneamente en el Teclado, la alarma comienza a sonar y se puede detener pulsando nuevamente * y # juntos o ingresando la Clave de Usuario (esta función es opcional y puede ser inhabilitada por el instalador).
- B) Oprimiendo pulsadores especiales que pueden o NO haberse instalado en su sistema en particular. En este caso se detiene ingresando la Clave de Usuario.
- C) Agregándole al sistema Transmisores Inalámbricos con los cuales podemos además activar / desactivar el sistema.

TECLAS DE EMERGENCIA

El Teclado posee tres teclas especiales: Emergencia Médica, Incendio y Policía las cuales pueden ser utilizadas para enviar un pedido a una Estación Central de Monitoreo si Ud. cuenta con ese servicio y además para que suenen los sistemas sonoros (en caso de que este programado y sea de utilidad)

Para activarlas se debe pulsar durante tres segundos la tecla correspondiente hasta que el teclado lo confirme con un beep:

Pulsando  durante 3 seg.	Enviamos Mensaje de Emergencia Médica a la Estación de Monitoreo (modificable).
Pulsando  durante 3 seg.	Enviamos Mensaje de Incendio a la Estación de Monitoreo y suenan los sistemas sonoros (modificable)
Pulsando  durante 3 seg.	Enviamos Mensaje de Pedido de Policía a la Estación de Monitoreo y suenan los sistemas sonoros (modificable)

Nota: Esta acción se cancela ingresando la Clave de Usuario.

MEMORIA DE DISPARO DE ALARMA

En caso que durante su ausencia la alarma se haya disparado, la Central memoriza esta situación y se lo indica con el Led Rojo **DISPARO** encendido en forma intermitente.

Para conocer que zona produjo este disparo, con la Central desactivada pulsar:

* , 5	Durante tres segundos titila DISPARO y la zona/s X.	El disparo fue producido por la Zona/s X.
	Durante tres segundos titila DISPARO y ARMADO.	El disparo fue producido pulsando * y # en el teclado o por alguna de las Teclas Especiales (Emergencia Médica, Incendio o Policía)
	Durante tres segundos titila Solo DISPARO	El disparo fue producido por el pulsado de un Transmisor Inalámbrico y/o la supervisión de la línea de campana y/o la supervisión de la línea de teléfono.

Luego de conocida esta información Ud. puede borrarla de memoria pulsando *, 6, se apaga el led DISPARO.

PROBLEMAS EN EL SISTEMA

La central chequea permanentemente ciertas condiciones del sistema, si alguna de estas se encuentra en estado anormal, es indicado encendiendo el Led PROBLEMA (alguna de ellas pueden inclusive producir el disparo de la alarma)

Para saber cuál es el problema pulsar lo siguiente:

*, 4	Durante tres segundos titila PROBLEMA y la zona 1.	Existe un fallo en la comunicación con la Estación de Monitoreo.
	Durante tres segundos titila PROBLEMA y la zona 2.	Existió un Reseteo del sistema por programa de protección.
	Durante tres segundos titila PROBLEMA y zona 3.	Existió un Reseteo del sistema por pico de tensión.
	Durante tres segundos titila PROBLEMA y ARMADO.	Existe o existió una Falla en la Línea de sistema sonoro externo (campana).
	Durante tres segundos titila PROBLEMA y DISPARO.	Existe o existió una Falla de Línea Telefónica.

El FALLO en la COMUNICACIÓN se produce cuando, habiendo incorporado un comunicador digital, al intentar enviar un evento por vía telefónica, luego de los 8 intentos predeterminados, no es posible hacerlo. El Led PROBLEMA se apaga automáticamente cuando el comunicador logra transmitir la información retenida

Cuando existe un Fallo en la Comunicación, la central reintenta la comunicación con la Estación de Monitoreo cada 4 Horas, hasta lograr enviar los datos.

Nota 1: En todos los casos podemos apagar el Led PROBLEMA pulsando *, 7 (el led NO se apagará si el problema persiste).

Nota 2: La Central puede ser activada aunque exista un problema, pero debe tenerse en cuenta que un fallo intermitente en la línea de teléfono o de sistemas sonoros puede producir el disparo de la alarma por la que habría que anular la línea con la falla antes de activar.

ESTADO DE BATERIA Y ALIMENTACION 220 V

Esta Central controla permanentemente la alimentación de 220V y el estado de la Batería

Estos controles son exteriorizados mediante la luz 220/Bat. de la siguiente manera:

Luz 220/Bat. encendida	Batería y 220V. Normal
Luz 220/Bat. apagada	Falta 220 V a la Central
Luz 220/Bat. titilando rápida	La tensión de Batería bajó en algún momento los 12V. (Consultar al Service)
Luz 220/Bat. titilando lenta.	Se está efectuando una prueba de Batería.

Nota: La prueba de Batería que la central efectúa consiste en eliminar durante dos minutos el cargador de esta, ponerla en descarga y verificar si su tensión baja de 12V. Esta prueba se hace automáticamente cada 24 Hs. y además Ud. puede efectuarla a voluntad pulsando:

* , 1, 1.	La Luz Verde 220/Bat. titila lentamente durante 2 minutos que dura la prueba.
-----------	--

En caso que la Central haya memorizado Batería Baja (Luz 220/Bat. titila rápido) ésta se puede borrar pulsando:

* , 1, 2.	La Luz Verde 220/Bat. se enciende en forma permanente.
-----------	---

PRUEBA DE SISTEMAS SONOROS

Si Ud. desea saber si la/s sirenas y campana están funcionando correctamente puede hacerlo, para esto pulsar:

* , 1, 3.	Los sistemas sonoros conectados a las salidas: Campana y Sirena suenan por 3 segundos.
* , 1, 4.	Los elementos conectados a la Salida Programable, se activan por 3 segundos.
* , 1, 5.	Los elementos conectados a la Salida Asalto se activan por 3 segundos.

ANUNCIADOR DE ZONAS

Ud. puede indicarle a la Central que al abrirse un Sensor de alguna de las Zonas el teclado lo indique con un aviso acústico de 3 seg. (aunque la Central no este activada).

Esto es muy útil por ejemplo para la puerta de entrada de un negocio, lo que nos indicaría el ingreso de alguna persona.

Esta función puede habilitarse o No para una o varias Zonas pulsando:

*, 3	Suenan 3 beep y se enciende el led PROGRAMA intermitente lento.
Nº de la/s Zona/s a Habilitar.	El led Rojo de la zona Habilitada se enciende.
#	El led PROGRAMA se apaga.

Si hemos olvidado que zonas están habilitadas:

*, 3	Las Zonas habilitadas son las encendidas.
#	El led PROGRAMA se apaga.

Nota : El anunciador de zonas no funciona en tiempo de salida /entrada, o en el tiempo entre pulsado de teclas.

Para concluir queremos destacar que esta Central posee muchas posibilidades más las cuales Ud. puede consultar con su distribuidor, por ej.

Teclados de Activación	Podemos colocar varios Teclados en distintos sectores de la casa.
Transmisores inalámbricos	Podemos agregar Transmisores inalámbricos para control de la alarma o de cualquier dispositivo eléctrico.
Comunicador Digital/ Discador telefónico.	Podemos agregar un módulo de comunicación telefónica con una Central de Monitoreo o un Discador a TE particulares (mensajes Audibles)
Incendio	Podemos programar ciertas zonas para ser utilizadas con cualquier tipo de sensores de Incendio.

Además de programación de Tiempo de entrada, salida, campana, modo de detección y disparo de las zonas, etc., funciones que no se explican en este manual pero que Ud. puede consultar a su distribuidor.

SURI - R

Esta Central admite su control por medio de Transmisores Inalámbricos.

Muy importante es destacar que para utilizarlos lo único imprescindible es Pulsar el Transmisor, todas las demás prestaciones pueden conocerse o no, caso en el cual estas funcionan automáticamente.

ACTIVADO

La manera de Activar/Desactivar el sistema es mediante el **Pulsado del Transmisor Inalámbrico** (Botón Grande), al hacerlo:

Sirena o Buzzer	Suenan 1 vez
Led ARMADO	Se enciende.

Puede darse el caso que al Activar alguna de las Zonas esté **Abierta**, según el modo de funcionamiento esta puede ser **AUTOANULADA**, la indicación es la siguiente:

Sirena o Buzzer	Suena 1 vez + 2 Veces
Led ARMADO	Se enciende.

Este aviso de Auto anulación se efectúa al terminar el Tiempo de Salida.

DESACTIVADO

También debemos **Pulsar el Transmisor**, al hacerlo:

Sirena o Buzzer	Suena 2 Veces
Led ARMADO	Se apaga.

En caso que durante nuestra ausencia la alarma se halla disparado, esto es indicado al desactivar:

Sirena o Buzzer	Suena 2 Veces + 2 veces
Led ARMADO	Se apaga.

ASALTO/PANICO

Hay casos en los que es muy útil poder disparar la alarma ya sea en forma silenciosa (aviso por vía telefónica de un asalto, etc.) o sonora (suena sirena, campana, etc.); esto es posible pulsando el Botón pequeño del **Transmisor Inalámbrico**.

Según como sea instalado su sistema en particular, en este caso el aviso puede ser Sonoro o Silencioso.

Nota: Las funciones de los Transmisores son totalmente programables, por lo que aquí sugerimos las más comunes, pero estos pueden ser utilizados para cualquier función de comando eléctrico que Ud. necesite (luces, portón levadizo, apertura electro cerraduras, etc.)

DISCADOR TELEFONICO

En caso de agregar el Modulo Comunicador para ser utilizado como Discador Telefónico, la función que este cumple es la siguiente:

- 1) Si la Sirena o la Salida Asalto se activan por cualquier razón (excepto pruebas) la Central llama tres veces alternadamente a 2 diferentes números telefónicos grabados y emite un sonido de sirena. Este proceso se detiene ingresando una Clave de Usuario o automáticamente al finalizar el ciclo.
- 2) Lo mismo que en el caso anterior sucede si la Central detecta baja batería (el sonido emitido es un tono intermitente). En este caso el proceso podría detenerse pulsando *, 1, 2 (o sea borrado de memoria de Batería Baja).

LIMITACIONES DE SU SISTEMA DE ALARMA

Aunque su sistema de alarma es confiable y sofisticado, esto no garantiza su protección contra robo o incendio. Cualquier sistema de alarma, comercial o residencial, está sujeto a fallas por varias razones:

-Los intrusos pueden acceder por zonas desprotegidas, o tener la sofisticación técnica para anular o desconectar sensores.

-Detectores de alarma, incendios y otros detectores, no funcionan sin energía, y la Central puede no funcionar en caso de faltar energía de 220v. y que la batería de respaldo no esté en condiciones.

-Las líneas telefónicas necesarias para transmitir señales a la Central de Monitoreo (o teléfonos particulares) puede estar fuera de servicio y además están sujetas a intentos de sabotaje.

-Sensores de incendio usados con el sistema de alarma, pueden no sentir el humo que por diversas razones no llegue a dicho sensor (por ej. un sensor en un segundo piso puede no sentir fuego en el primero) o no censar humo de cierto tipo.

-La causa más común de que un sistema de alarmas no funcione como es debido es el inadecuado mantenimiento. Su sistema de alarma debe ser testeado semanalmente para estar seguros de que los sensores funcionan correctamente. El teclado y la central deben ser testeados de la misma manera.

-Instalar un sistema de alarmas puede permitirle bajar su costo de seguro, pero un sistema de alarma no es un reemplazo de un seguro. Propietarios o inquilinos deben continuar con sus pólizas de vida o robo.

RESUMEN DE COMANDOS NORMALMENTE USADOS

* , 0.	Activado Rápido.
* , 1, 1.	Prueba Manual de Batería.
* , 1, 2.	Borrado Memoria de Batería Baja.
* , 1, 3.	Prueba de sistemas sonoros Sirena y Campana durante 3 seg.
* , 1, 4.	Prueba de elementos conectados a la salida Programable durante 3 seg.
* , 1, 5.	Prueba de elementos conectados a la salida ASALTO durante 3 seg.
 , N° Zona, #.	Anulación de Zonas.
* , 	Armado interior.
* , 3, N° Zona, #.	Habilita / anula anunciador de zonas.
* , 4.	Ver Problema.
* , 5.	Ver memoria de DISPARO.
* , 6.	Borrar Memoria de disparo.
* , 7.	Apagar Led Problema
1+3 simultáneos.	Anulación Buzzer del Teclado.
4+6 simultáneos.	Habilitación Buzzer del Teclado.
* , 8, Clave Usuario Principal	Cambio de Claves de Usuario.
* , 9.	Envío informe Test a la Central de Monitoreo.

RESUMEN DE SIGNIFICADO DE LOS LED DEL TECLADO

Led	Encendido	Apagado	Inter. Lento	Inter. Rápido
Zona 1.5	Zona Abierta	Zona Normal		Zona Anulada
Armado	Activado	Desactivado	Tiempo Salida	Tiempo Entrada
Disparo	Sistema disparado	Sin memoria de disparo	Memoria de disparo	
Problema	Problema en el sistema	Sistema Normal		
Programa		Normal	Programando	
220/Bat.	Normal	Falta 220	Prueba de Batería	Falla Batería

CONFORMACION DEL SISTEMA

ZONA	SENSOR Y UBICACIÓN	TIPO DE ZONA
ZONA 1		
ZONA 2		
ZONA 3		
ZONA 4		
ZONA 5		

	Elementos conectados
Campana	
Sirena	
Salida Programable	
Salida Asalto	

Transmisores Inalámbricos	Función
Botón Grande	Activado / Desactivado
Botón Chico	

GARANTIA

Este equipo esta cubierto por una garantía de 2 Años a partir de su fecha de fabricación, la cual será brindada en el domicilio del fabricante sin que este reconozca gastos de envío. Dicha garantía cubre defectos de fabricación y/o materiales, NO ASI los problemas que pudieran surgir por instalación inadecuada, uso inadecuado o no cumplimiento de las normas de instalación dictadas en este manual o agentes externos al equipo, como ser: sobre tensiones, descargas eléctricas / electrostáticas, cortocircuitos, golpes, humedad etc. Esta garantía solamente obliga al fabricante a la reposición y/o la reparación de los componentes del equipo fallado, en el plazo estipulado. El fabricante no es responsable por el uso que los consumidores dieran a este equipo y las consecuencias que ese uso pudiera acarrear, quedando el fabricante libre de toda responsabilidad legal ante las personas y los bienes que este equipo pudiera proteger.